**Algemene Voorwaarden**

*Inhoudsopgave:*

**Artikel 1 – Definities**

**Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer**

**Artikel 3 – Toepasselijkheid**

**Artikel 4 – Het aanbod**

**Artikel 5 – De overeenkomst**

**Artikel 6 – Herroepingsrecht**

**Artikel 7 – Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd**

**Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan** **Artikel 9 – Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping**

**Artikel 10 – Uitsluiting herroepingsrecht**

**Artikel 11 – De prijs**

**Artikel 12 – Nakoming en extra garantie**

**Artikel 13 – Levering en uitvoering**

**Artikel 14 – Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging**

**Artikel 15 – Betaling**

**Artikel 16 – Klachtenregeling**

**Artikel 17 – Geschillen**

**Artikel 18 – Aanvullende of afwijkende bepalingen**

**Artikel 19 – Intellectueel eigendom**

**Artikel 20 – Behandelvoorwaarden**

**Artikel 1 – Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Aanvullende overeenkomst:* een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;
2. *Bedenktijd:* de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. *Consument:* de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
4. *Dag:* kalenderdag;
5. *Digitale inhoud:* gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
6. *Duurovereenkomst:* een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
7. *Duurzame gegevensdrager:* elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
8. *Herroepingsrecht:* de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
9. *Ondernemer:* de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
10. *Overeenkomst op afstand:* een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
11. *Modelformulier voor herroeping:* het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping. Bijlage I hoeft niet ter beschikking te worden gesteld als de consument ter zake van zijn bestelling geen herroepingsrecht heeft;
12. *Techniek voor communicatie op afstand:* middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

**Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer**

Naam ondernemer: Andreas Niessl

Vestigingsadres: Jan Kloosstraat 60, 2201 PX Noordwijk

Telefoonnummer: 0635313794

E-mailadres: info@andreasniessl.nl

KvK-nummer: 88761630

Btw-identificatienummer: NL004657785B13

**Artikel 3 – Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing, en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

**Artikel 4 – Het aanbod**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

**Artikel 5 – De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment dat de consument het aanbod aanvaardt en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg aanvaardt, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Bij elektronische totstandkoming van de overeenkomst treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daarvoor passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Binnen wettelijke kaders kan de ondernemer onderzoeken of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals andere feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoorde aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op basis van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of bij de uitvoering bijzondere voorwaarden te stellen.
5. Uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de consument zal de ondernemer de volgende informatie schriftelijk verstrekken of op zodanige wijze dat de consument deze op een toegankelijke manier kan opslaan op een duurzame gegevensdrager:
	* Het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan.
	* De voorwaarden en wijze van uitoefening van het herroepingsrecht, dan wel een duidelijke melding betreffende de uitsluiting van het herroepingsrecht.
	* Informatie over garanties en bestaande service na aankoop.
	* De prijs van het product, de dienst of digitale inhoud, inclusief alle belastingen; indien van toepassing, de kosten van aflevering, en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand.
	* De vereisten voor opzegging van de overeenkomst bij een duur van meer dan één jaar of bij onbepaalde duur.
	* Indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

**Artikel 6 – Herroepingsrecht**

Bij producten:

1. De consument heeft het recht om een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product binnen een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden. Hoewel de ondernemer de consument mag vragen naar de reden van herroeping, is de consument niet verplicht deze reden(en) op te geven.
2. De genoemde bedenktijd, zoals vermeld in lid 1, begint op de dag nadat de consument, of een door de consument aangewezen derde (die niet de vervoerder is), het product heeft ontvangen, of:
3. In het geval dat de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld, begint de bedenktijd op de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag echter, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces duidelijk over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met verschillende levertijden weigeren.
4. Als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen, begint de bedenktijd op de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.
5. Bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode, begint de bedenktijd op de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:

• De consument heeft het recht om een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, binnen minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden. Hoewel de ondernemer de consument mag vragen naar de reden van herroeping, is de consument niet verplicht deze reden(en) op te geven.

• De bedenktijd, zoals vermeld in lid 3, begint op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:

• Indien de ondernemer de consument niet voorziet van de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping, eindigt de bedenktijd twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke bedenktijd, zoals bepaald in de voorgaande leden van dit artikel.

• Als de ondernemer de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument verstrekt binnen twaalf maanden na het begin van de oorspronkelijke bedenktijd, loopt de bedenktijd af 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

**Artikel 7 – Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd**

1. Gedurende de bedenktijd dient de consument zorgvuldig met het product en de verpakking om te gaan. Het uitgangspunt is dat de consument het product alleen uitpakt of gebruikt in de mate die nodig is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen, vergelijkbaar met hoe hij dat in een fysieke winkel zou doen.
2. De consument is uitsluitend aansprakelijk voor de waardevermindering van het product als gevolg van handelingen die verder gaan dan toegestaan in lid 1.
3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt voor of bij het sluiten van de overeenkomst.

**Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en de daarmee gepaard gaande kosten**

1. Bij uitoefening van het herroepingsrecht dient de consument dit binnen de bedenktermijn kenbaar te maken door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping of op een andere ondubbelzinnige wijze de ondernemer hiervan op de hoogte te stellen.
2. De consument zendt het product zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de in lid 1 genoemde melding, terug of overhandigt het aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit is niet nodig indien de ondernemer heeft aangeboden het product zelf op te halen. De consument wordt geacht de terugzendtermijn te hebben nageleefd indien het product wordt teruggestuurd voordat de bedenktijd is verstreken.
3. Bij het terugzenden van het product dient de consument alle meegeleverde accessoires te retourneren, indien redelijkerwijs mogelijk in de originele staat en verpakking, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de correcte en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht liggen bij de consument.
5. De rechtstreekse kosten voor het terugzenden van het product zijn voor rekening van de consument. Indien de ondernemer niet expliciet heeft aangegeven dat de consument deze kosten moet dragen, of als de ondernemer verklaart deze kosten zelf te dragen, hoeft de consument de retourkosten niet te vergoeden.
6. Indien de consument na uitdrukkelijk verzoek voor aanvang van de dienst of levering van gas, water of elektriciteit (die niet gereed zijn voor verkoop in een beperkt volume of hoeveelheid) tijdens de bedenktijd gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht, is de consument de ondernemer een evenredig bedrag verschuldigd voor het deel van de verbintenis dat de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, in vergelijking met de volledige nakoming van de verbintenis.
7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit die niet gereed zijn voor verkoop in een beperkt volume of hoeveelheid, of voor de levering van stadsverwarming, als: a. de ondernemer de consument niet de wettelijk verplichte informatie heeft verstrekt over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping; of b. de consument niet expliciet heeft verzocht om aanvang van de uitvoering van de dienst of de levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd.
8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, als: a. hij niet expliciet heeft ingestemd met het starten van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen.
9. Bij uitoefening van het herroepingsrecht worden automatisch alle aanvullende overeenkomsten ontbonden.

**Artikel 9 – Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping**

1. Indien de ondernemer de mogelijkheid biedt voor elektronische melding van herroeping door de consument, stuurt hij onmiddellijk na ontvangst van deze melding een ontvangstbevestiging.
2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele door de ondernemer in rekening gebrachte leveringskosten voor het geretourneerde product, onverwijld doch uiterlijk binnen 14 dagen na de dag waarop de consument de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf op te halen, kan de terugbetaling worden uitgesteld tot ontvangst van het product door de ondernemer of tot de consument aantoont het product te hebben teruggezonden, afhankelijk van welk tijdstip eerder valt.
3. Voor de terugbetaling maakt de ondernemer gebruik van hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
4. Indien de consument heeft gekozen voor een duurdere leveringsmethode dan de goedkoopste standaardlevering, is de ondernemer niet verplicht de extra kosten van de duurdere methode terug te betalen.

**Artikel 10 – Uitsluiting herroepingsrecht**

De ondernemer behoudt zich het recht voor om de volgende producten en diensten uit te sluiten van het herroepingsrecht, op voorwaarde dat de ondernemer dit duidelijk vermeldt bij het aanbod of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst:

1. Producten of diensten waarvan de prijs onderhevig is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen.
2. Overeenkomsten gesloten tijdens een openbare veiling, waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden aangeboden aan de consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bieder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen.
3. Dienstenovereenkomsten na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als de uitvoering is gestart met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.
4. Pakketreizen en overeenkomsten van personenvervoer.
5. Dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering heeft en anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering.
6. Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering heeft.
7. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.
8. Bederfelijke producten met een beperkte houdbaarheid.
9. Verzegelde producten op het gebied van gezondheidsbescherming of hygiëne waarvan de verzegeling na levering is verbroken.
10. Producten die na levering onherroepelijk vermengd zijn met andere producten.
11. Alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van marktschommelingen waarop de ondernemer geen invloed heeft.
12. Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken.
13. Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen.
14. Levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als de uitvoering is gestart met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

**Artikel 11 – De prijs**

1. Tijdens de vermelde geldigheidsduur van het aanbod blijven de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten ongewijzigd, behalve bij prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het voorgaande lid heeft de ondernemer de mogelijkheid producten of diensten aan te bieden met variabele prijzen, indien deze prijzen afhankelijk zijn van schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft. De gebondenheid aan deze schommelingen en het feit dat eventuele vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden expliciet vermeld bij het aanbod.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst zijn uitsluitend toegestaan indien ze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen die plaatsvinden vanaf 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer hierover afspraken heeft gemaakt en: a. voortvloeien uit wettelijke regelingen of bepalingen; of b. de consument de mogelijkheid heeft de overeenkomst te beëindigen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging van kracht wordt.
5. De prijzen vermeld in het aanbod van producten of diensten zijn inclusief btw.

**Artikel 12 – Nakoming overeenkomst en extra garantie**

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, aan de specificaties vermeld in het aanbod, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid, en aan de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst geldende wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen, garandeert de ondernemer tevens dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een eventueel door de ondernemer, zijn toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan laten gelden indien de ondernemer in gebreke is gebleven bij de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.
3. Onder extra garantie wordt verstaan elke verbintenis van de ondernemer, zijn toeleverancier, importeur of producent waarin aan de consument specifieke rechten of vorderingen worden toegekend die verder gaan dan de wettelijke verplichtingen in geval van tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst.

**Artikel 13 – Levering en uitvoering**

1. Bij het in ontvangst nemen en uitvoeren van productbestellingen en het beoordelen van dienstverleningsaanvragen zal de ondernemer de uiterste zorgvuldigheid betrachten.
2. De plaats van levering is het door de consument aan de ondernemer meegedeelde adres.
3. Behoudens anders overeengekomen leveringstermijn, zoals beschreven in artikel 4 van deze algemene voorwaarden, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met gepaste snelheid doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren. Indien er vertraging optreedt in de bezorging of indien een bestelling geheel of gedeeltelijk niet kan worden uitgevoerd, wordt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen na het plaatsen van de bestelling op de hoogte gebracht. In dergelijke gevallen heeft de consument het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en aanspraak te maken op eventuele schadevergoeding.
4. Na ontbinding conform het voorgaande lid zal de ondernemer het door de consument betaalde bedrag onverwijld terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten rust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of aan een vooraf aangewezen vertegenwoordiger, zoals bekendgemaakt aan de ondernemer, tenzij expliciet anders overeengekomen.

**Artikel 14 – Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging**

*Opzegging:*

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
	1. te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
	2. tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
	3. altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.

*Verlenging:*

* Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
* In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag- nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
* Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand. De opzegtermijn is ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.
* Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

*Duur:*

* Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

**Artikel 15 – Betaling**

1. Tenzij anders bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de bedragen die de consument verschuldigd is, betaald te worden binnen 14 dagen na het begin van de bedenktermijn of, indien er geen bedenktermijn van toepassing is, binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In het geval van een overeenkomst voor het leveren van een dienst, begint deze termijn op de dag na ontvangst van de bevestiging van de overeenkomst door de consument.
2. Bij verkoop van producten aan consumenten mag de consument nooit verplicht worden tot een vooruitbetaling van meer dan 50%. Indien vooruitbetaling is overeengekomen, kan de consument geen enkel recht doen gelden met betrekking tot de uitvoering van de betreffende bestelling of dienst(en) voordat de overeengekomen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De consument is verplicht om onjuistheden in de verstrekte of vermelde betaalgegevens onmiddellijk aan de ondernemer te melden.
4. Als de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is hij, nadat de ondernemer hem heeft gewaarschuwd voor de te late betaling en hem een termijn van 14 dagen heeft gegeven om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, bij gebrek aan betaling binnen deze 14-daagse termijn, de wettelijke rente over het nog verschuldigde bedrag verschuldigd. Daarnaast is de ondernemer gerechtigd om de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,=, met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan in het voordeel van de consument afwijken van de genoemde bedragen en percentages.

**Artikel 16 – Klachtenregeling**

1. De ondernemer beschikt over een duidelijk kenbaar gemaakte klachtenprocedure en behandelt klachten in overeenstemming met deze procedure.
2. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen een redelijke termijn nadat de consument de gebreken heeft ontdekt, volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij de ondernemer.
3. Klachten die bij de ondernemer worden ingediend, worden binnen 14 dagen na ontvangst beantwoord. Indien de aard van de klacht een langer verwerkingstermijn vereist, zal de ondernemer binnen de initiële termijn van 14 dagen reageren met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de consument een meer gedetailleerd antwoord kan verwachten.
4. De consument dient de ondernemer in ieder geval een termijn van 4 weken te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze periode ontstaat een geschil dat onderworpen is aan de geschillenregeling.

**Artikel 17 – Geschillen**

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 18 – Aanvullende of afwijkende bepalingen**

Aanvullende of van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet in het nadeel van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd, dan wel op een zodanige wijze dat de consument deze op een toegankelijke manier kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.

**Artikel 19 – Intellectueel eigendom**

Het gebruik van de informatie op deze website is kosteloos, op voorwaarde dat u deze informatie niet kopieert, verspreidt, op een andere wijze gebruikt of misbruikt. U mag de informatie op deze website alleen hergebruiken conform de regelingen van het dwingende recht.

Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Andreas Niessl is het niet toegestaan tekst, fotomateriaal of andere materialen op deze website te hergebruiken. Het intellectueel eigendom berust bij Andreas Niessl.

Indien van toepassing: Voor de prijzen vermeld op onze website streven wij naar een zo nauwkeurig mogelijke weergave van de realiteit. Fouten die daarbij optreden en herkenbaar zijn als programmeer- of typefouten, vormen nooit een grond om aanspraak te maken op een contract of overeenkomst met Andreas Niessl.

Andreas Niessl streeft naar een zo actueel mogelijke website. Ondanks deze inspanningen kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden voor onvolledige of onjuiste informatie op deze website.

De informatie en/of producten op deze website worden aangeboden zonder enige vorm van garantie of aanspraak op juistheid. Wij behouden ons het recht voor om deze materialen te wijzigen, te verwijderen of opnieuw te plaatsen zonder voorafgaande mededeling. Andreas Niessl aanvaardt geen aansprakelijkheid voor informatie op websites waarnaar wij via hyperlinks verwijzen.

Wijzigingen Indien deze algemene voorwaarden wijzigen, vindt u de meest recente versie van de disclaimer op <https://www.andreasniessl.nl> op deze pagina.

**Artikel 20 – Behandelvoorwaarden**

Klachten

Andreas Niessl streeft naar een optimale samenwerking en een professionele behandeling/begeleiding. Indien je desondanks klachten, op- of aanmerkingen hebt over de behandeling, wordt je verzocht contact op te nemen met Andreas Niessl. De klacht zal serieus en vertrouwelijk worden behandeld, waarbij gezamenlijk naar een passende oplossing wordt gezocht.

Aansprakelijkheid

Deze website is met grote zorgvuldigheid samengesteld door Andreas Niessl. Desondanks aanvaardt Andreas Niessl geen aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de volledigheid of betrouwbaarheid van de inhoud ervan. De op de website verstrekte informatie wordt zonder enige garantie of aanspraak op juistheid aangeboden en kan op elk moment wijzigen zonder voorafgaande mededeling van Andreas Niessl.

Adviezen verstrekt door Andreas Niessl worden met zorg gegeven en zijn resultaatgericht, zonder dat resultaatgaranties worden gegeven. Desondanks aanvaardt Andreas Niessl geen aansprakelijkheid voor schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdend met het opvolgen van de door de coach verstrekte adviezen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld vanuit de coach.